

KPI PSD2 GATEWAY
Aprile - Giugno 2025

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)								AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Apr-Giu 2025	Chiamate da AISP²		Chiamate da PISP³		Chiamate da CBPII⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-apr-2025	0,00	557,28	63,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-apr-2025	0,00	601,17	65,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-apr-2025	0,00	540,11	68,25	2851,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-apr-2025	0,00	474,44	138,12	371,15	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
05-apr-2025	0,00	0,00	67,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-apr-2025	0,00	0,00	65,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-apr-2025	0,00	780,88	67,5	180,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-apr-2025	0,00	604,66	87,42	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
09-apr-2025	0,00	606,78	76,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-apr-2025	0,00	325,87	115,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-apr-2025	0,00	505,59	105,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-2025	0,00	0,00	75,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-2025	0,00	0,00	66,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-2025	0,00	1303,55	72,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-2025	0,00	1051,08	320,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-2025	0,00	1098,47	123,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-2025	0,00	1078,48	79,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-2025	0,00	967,13	60,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-2025	0,00	0,00	63,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-2025	0,00	0,00	99,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

2

	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)							
Apr-Giu 2025	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])			
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente
01-apr-2025	0,00	0,00	63,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02-apr-2025	0,00	0,00	65,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03-apr-2025	0,00	0,00	68,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04-apr-2025	0,00	0,00	138,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
05-apr-2025	0,00	0,00	67,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
06-apr-2025	0,00	0,00	65,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
07-apr-2025	0,00	0,00	67,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
08-apr-2025	0,00	0,00	87,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09-apr-2025	0,00	0,00	76,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10-apr-2025	0,00	0,00	115,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11-apr-2025	0,00	0,00	105,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12-apr-2025	0,00	0,00	75,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13-apr-2025	0,00	0,00	66,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14-apr-2025	0,00	0,00	72,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15-apr-2025	0,00	0,00	320,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16-apr-2025	0,00	0,00	123,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17-apr-2025	0,00	0,00	79,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-apr-2025	0,00	0,00	60,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19-apr-2025	0,00	0,00	63,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20-apr-2025	0,00	0,00	99,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-apr-2025	0,00	0,00	62,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22-apr-2025	0,00	0,00	64,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23-apr-2025	0,00	0,00	62,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24-apr-2025	0,00	0,00	68,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25-apr-2025	0,00	0,00	64,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26-apr-2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,03	100,00	99,97
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,45	100,00	99,55
0,00	0,14	100,00	99,86
0,00	0,1	100,00	99,9
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

[illegible]

0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,03	100,00	99,97
0,00	0,03	100,00	99,97
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	3,33	100,00	96,67
0,00	4,38	100,00	95,62
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	0,00	100,00	100,00
0,00	1,94	100,00	98,06
0,00	4,72	100,00	95,28
0,00	6,18	100,00	93,82
0,00	5,42	100,00	94,58
0,00	4,62	100,00	95,38
0,00	5,03	100,00	94,97
0,00	4,76	100,00	95,24
0,00	1,74	100,00	98,26
0,00	0,00	100,00	100,00

6