

KPI PSD2 GATEWAY
Aprile - Giugno 2026

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)								AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Apr-Giu 2026	Chiamate da AISP²		Chiamate da PISP³		Chiamate da CBPII⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-apr-2026	0,00	708,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-apr-2026	0,00	538,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-apr-2026	0,00	357,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-apr-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-apr-2026	0,00	0,00	44,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-apr-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-apr-2026	0,00	1576,13	0,00	1387,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-apr-2026	0,00	726,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-apr-2026	0,00	897,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-apr-2026	0,00	947,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-apr-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-2026	0,00	0,00	52,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-2026	0,00	677,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-2026	0,00	724,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-2026	0,00	366,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-2026	0,00	1238,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-2026	0,00	548,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-2026	0,00	0,00	42,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-2026	0,00	1711,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

2

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.