KPI PSD2 GATEWAY

Luglio - Settembre 2026

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE[1]

	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)								AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Lug-Set 2026	**Chiamate da AISP[2]**		**Chiamate da PISP[3]**		**Chiamate da CBPII[4]**		**Tasso di errore per indisponibilità (%)**		**DOWNTIME (%)**		**UPTIME (%)** *(100% - downtime)*	
	(durata di risposta media [ms])		**(durata di risposta media [ms])**		**(durata di risposta media [ms])**							
Giorni	**Interfaccia dedicata**	**Interfaccia utente**	**Interfaccia dedicata**	**Interfaccia utente**	**Interfaccia dedicata**	**Interfaccia utente**	**Interfaccia dedicata[5]**	**Interfaccia utente**	**Interfaccia dedicata[6]**	**Interfaccia utente**	**Interfaccia dedicata**	**Interfaccia utente**
01-lug-2026	0,00	859,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,0	0,00	0,00	100,00	100,00
02-lug-2026	0,00	731,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
03-lug-2026	0,00	358,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
04-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-lug-2026	0,00	580,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
07-lug-2026	0,00	835,7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-lug-2026	0,00	527,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-lug-2026	0,00	530,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
10-lug-2026	0,00	487,13	0,00	2389,71	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
11-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-lug-2026	0,00	48,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-lug-2026	0,00	701,98	0,00	382,0	0,00	0,00	0,00	8,0	0,00	0,00	100,00	100,00
14-lug-2026	0,00	1345,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,5	0,00	0,00	100,00	100,00
15-lug-2026	0,00	1813,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-lug-2026	0,00	1235,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-lug-2026	0,00	618,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
18-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-lug-2026	0,00	731,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,0	0,00	0,00	100,00	100,00

[1] Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.
[2] Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[3] Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[4] Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[5] Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.
[6] Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

21-lug-2026	0,00	444,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
22-lug-2026	0,00	570,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-lug-2026	0,00	440,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
24-lug-2026	0,00	510,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
25-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-lug-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-lug-2026	0,00	412,3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-lug-2026	0,00	616,24	0,00	553,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-lug-2026	0,00	304,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-lug-2026	0,00	974,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-lug-2026	0,00	1128,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
01-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ago-2026	0,00	386,42	0,00	2898,0	0,00	0,00	0,00	9,0	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ago-2026	0,00	904,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ago-2026	0,00	515,1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ago-2026	0,00	517,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ago-2026	0,00	916,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
08-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ago-2026	0,00	470,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ago-2026	0,00	514,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ago-2026	0,00	673,94	0,00	250,5	0,00	0,00	0,00	7,0	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ago-2026	0,00	4914,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ago-2026	0,00	455,1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ago-2026	0,00	457,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ago-2026	0,00	1775,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ago-2026	0,00	2107,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ago-2026	0,00	394,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ago-2026	0,00	371,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ago-2026	0,00	480,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ago-2026	0,00	911,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-ago-2026	0,00	480,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-ago-2026	0,00	574,19	0,00	468,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

30-ago-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ago-2026	0,00	293,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-set-2026	0,00	362,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-set-2026	0,00	384,19	0,00	467,0	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
03-set-2026	0,00	523,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-set-2026	0,00	731,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
05-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-set-2026	0,00	569,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-set-2026	0,00	295,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
09-set-2026	0,00	364,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00
10-set-2026	0,00	1404,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,5	0,00	0,00	100,00	100,00
11-set-2026	0,00	453,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-set-2026	0,00	598,7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,0	0,00	0,00	100,00	100,00
15-set-2026	0,00	457,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
16-set-2026	0,00	481,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-set-2026	0,00	443,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-set-2026	0,00	1480,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-set-2026	0,00	598,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-set-2026	0,00	343,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0	0,00	0,00	100,00	100,00
23-set-2026	0,00	348,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-set-2026	0,00	331,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-set-2026	0,00	362,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-set-2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-set-2026	0,00	2559,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-set-2026	0,00	2959,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-set-2026	0,00	579,68	0,00	411,0	0,00	0,00	0,00	2,0	0,00	0,00	100,00	100,00

[7] Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.
[8] Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[9] Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[10] Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).
[11] Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.
[12] Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.